

## GARANTIA LIMITADA CONTRA O DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DOS DECKS TIMBERTECH COMPOSITE™ - COLEÇÕES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME E PREMIER

**Declaração de garantia:** Esta garantia é concedida (1) ao comprador residencial original ou (2) ao(s) proprietário(s) da propriedade no momento da instalação, se diferente do comprador original (doravante designados coletivamente por "Comprador"), do deck composto TimberTech, incluindo as coleções Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime e Premier (o "Produto"). Para efeitos da presente garantia, um Comprador residencial refere-se a um proprietário de uma habitação unifamiliar.

A entidade operacional da The AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (doravante designada por "Fabricante"), garante ao Comprador que, durante o período de garantia delineado abaixo a partir da data da compra original pelo consumidor (o "Prazo"), em condições normais de utilização e serviço:

- (1) A cor do Produto não desvanecerá devido à exposição à luz e às intempéries, medida por uma alteração de cor superior a 5 unidades Delta E (CIE), após. Embora o Produto seja concebido para resistir a descoloração, nenhum material é à prova de descoloração quando sujeito a anos de exposição aos raios ultravioleta (UV) e aos elementos.
- (2) O Produto resistirá a manchas permanentes de alimentos e bebidas que possam ser derramados sobre a superfície do Produto, incluindo condimentos (molho para churrasco, ketchup, mostarda, maionese), molhos e óleos para salada, gordura, chá, vinho, café, ponche de fruta, refrigerantes e outros alimentos e bebidas que normalmente estariam presentes num deck residencial, desde que essas substâncias sejam removidas do Produto com água e sabão ou produtos de limpeza domésticos suaves após um período máximo de uma (1) semana de exposição das substâncias à superfície do Produto.

Não obstante o acima exposto, o Fabricante não garante que o Produto seja à prova de nódoas e não garante a resistência às nódoas resultantes de substâncias alimentares e bebidas derramadas ou aplicadas de qualquer outra forma que não sejam devidamente limpas, tal como indicado acima, no prazo de uma semana após a exposição. Além disso, esta garantia não cobre quaisquer manchas ou danos no Produto resultantes de compostos abrasivos de pH ácido ou básico, tintas ou nódoas, solventes fortes, ferrugem metálica ou outros itens anormais de utilização em decks residenciais e substâncias não alimentares e não alcoólicas, incluindo, mas não se limitando a, biocidas, fungicidas, alimentos para plantas ou outros bactericidas. Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições estabelecidas no parágrafo anterior e abaixo.

### Períodos de garantia:

Coleções Legacy, Reserve e Terrain - 30 anos Coleções  
Prime+, Prime e Premier - 25 anos

**Garantia limitada padrão da TimberTech Composite.** Esta garantia é adicional à Garantia Limitada TimberTech padrão que se aplica aos Decks Composite TimberTech.

**Utilização da garantia:** O comprador deve proceder da seguinte forma para apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia:

**Alegações relativas à resistência às manchas:** Se o Comprador estiver a fazer uma reclamação relacionada com a garantia de resistência às manchas, o Comprador tem de fazer tudo o que se segue (para além dos procedimentos definidos abaixo para Todas as Reclamações):

1. Tentar limpar a área afetada do Produto, utilizando os procedimentos de limpeza acima descritos, no prazo de uma (1) semana após a exposição do alimento ou bebida à superfície do Produto.
2. Se, após a conclusão do passo 1 acima, a área afetada continuar a ser razoavelmente insatisfatória, o Comprador terá de mandar limpar a área afetada do produto por um profissional de limpeza de decks, a expensas do próprio Comprador.
3. Se, após a conclusão dos passos 1 e 2 acima, a área afetada continuar a estar razoavelmente insatisfatória, o Comprador pode apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia, tal como previsto no presente documento, desde que essa reclamação seja feita no prazo de trinta (30) dias após a conclusão da limpeza profissional.

**Todas as reclamações:** O Comprador deve, o mais tardar até ao final do Prazo, notificar o Fabricante de uma reclamação de garantia utilizando o processo de formulário de reclamação de garantia online da TimberTech disponível em <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. O Comprador deve fornecer a compra, uma descrição e fotografias da área afetada do Produto e, se a reclamação estiver relacionada com a garantia de resistência às manchas, uma prova razoável de conformidade com os requisitos estabelecidos acima em «Reclamações relativas à resistência às manchas». Em alternativa, o Comprador pode enviar estas informações para o Fabricante no seguinte endereço:

## GARANTIA LIMITADA CONTRA O DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DOS DECKS TIMBERTECH COMPOSITE™ - COLEÇÕES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME E PREMIER

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Departamento de reclamações

O Fabricante reserva-se o direito de solicitar informações adicionais no âmbito do pedido de garantia.

Depois de analisar todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante, a seu critério exclusivo, substituirá o item afetado ou reembolsará a parte do preço de compra pago pelo Comprador por esse item afetado (não incluindo o custo da sua instalação inicial). O material de substituição será fornecido com uma cor, design e qualidade tão próximos quanto possível do material substituído, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e o design podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original aplicar-se-á à parte reparada ou substituída dos Produtos e prolongar-se-á pelo saldo do período de garantia em vigor na altura em que o material se revelou defeituoso.

Se o Comprador efetuar uma reclamação de garantia válida ao abrigo do presente documento durante os onze (11) a vinte e cinco (25) anos após a compra original, então a indemnização ao Comprador será rateada conforme indicado abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, pode optar por substituir a percentagem abaixo indicada das pranchas que, de outro modo, cumprem os requisitos para uma reclamação; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, pode optar por reembolsar a percentagem abaixo indicada do preço de compra das pranchas que cumprem os requisitos para uma reclamação.

Coleções Legacy, Reserve, e Terrain:

Ano da Reclamação	Recuperação						
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Coleções Prime+, Prime e Premier:

Ano da Reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Esta garantia não cobre, e o Fabricante não será responsável por, custos e despesas incorridos com a remoção do Produto afetado ou a instalação de materiais de substituição, incluindo, mas não se limitando a, mão de obra e frete. As soluções supracitadas são a ÚNICA E EXCLUSIVA REMEDIAÇÃO POR VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

**Transferência de garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, dentro do período de cinco (5) anos a contar da data da compra original pelo Comprador, para um comprador subsequente da propriedade na qual o Produto foi originalmente instalado.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante e não é responsável por, e nenhuma garantia implícita deve ser considerada como cobrindo,

## GARANTIA LIMITADA CONTRA O DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DOS DECKS TIMBERTECH COMPOSITE™ - COLEÇÕES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME E PREMIER

qualquer falha do produto, mau funcionamento do produto, condição ou danos atribuíveis ao seguinte: (1) instalação incorrecta do Produto e/ou incumprimento das directrizes de instalação da TimberTech, incluindo, mas não se limitando a, abertura incorrecta; (2) utilização do Produto para além da utilização residencial normal, ou numa aplicação não recomendada pelas directrizes de instalação da TimberTech e pelos códigos de construção locais; (3) movimento, distorção, colapso ou assentamento do solo ou da estrutura de suporte na qual o Produto está instalado; (4) exposição a, ou contacto directo ou indirecto com, fontes de calor extremas, incluindo luz solar reflectida de vidro de baixa emissividade (Low-E), que pode danificar a superfície do Produto e/ou causar o desbotamento do Produto; (5) qualquer ato de Deus (como inundações, furacões, terremotos, relâmpagos, etc.) ou condição ambiental (como ar, ar condicionado, etc.) ou qualquer outro problema que possa afetar o Produto; (6) manuseamento, armazenamento, abuso ou negligência incorrectos do Produto por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (7) qualquer descoloração ou mancha que não seja na superfície do Produto (i.e, a parte inferior ou as extremidades do Produto); ou (8) desgaste normal.

Além disso, esta garantia será anulada se (1) for aplicada tinta, corante ou outros materiais de revestimento ao Produto; ou (2) a superfície do Produto tiver sido danificada ou perfurada, incluindo como resultado do contacto com pás ou ferramentas semelhantes com arestas afiadas. Estas ferramentas não devem ser utilizadas, em circunstância alguma, para remover neve, gelo ou outros detritos da superfície do produto.

O Comprador é o único responsável por determinar a eficácia, adequação, idoneidade e segurança do Produto em relação à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Limitações: EXONERAÇÃO DE GARANTIAS:** COM EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO CONTIDA NESTE DOCUMENTO E NA GARANTIA LIMITADA DO FABRICANTE PARA DECKS COMPÓSITOS, O FABRICANTE NÃO DÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, QUER EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DA LEI, DECURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO DO COMÉRCIO, ALFÂNDEGA OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E À GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, E TODAS ESSAS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO, POR ESTE MEIO, REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

Alguns estados não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, pelo que a limitação acima poderá não se aplicar a si.

**LIMITAÇÃO DAS SOLUÇÕES E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENTES E ACIDENTAIS:** AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ASSUMIDAS NO PRESENTE DOCUMENTO E, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, O FABRICANTE SERÁ RESPONSÁVEL OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, UTILIZAÇÃO DE BENS, PARAGEM DE TRABALHO OU DETERIORAÇÃO DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DE GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, FRAUDE, DETURPAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU OUTRO, EXCETO E APENAS NA MEDIDA EM QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL DE APLICAÇÃO OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE RELATIVAMENTE A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ, EM CASO ALGUM, A SUBSTITUIÇÃO DESSES PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, CONFORME DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão acima referida poderá não se aplicar a si. Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos e o utilizador pode também ter outros direitos que variam de estado para estado.

**Diversos:** O presente documento é entendido e pretende ser a expressão final do acordo entre as partes e constitui uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições que lhe dizem respeito, substituindo todos os acordos ou declarações anteriores, orais ou escritos, e todas as outras comunicações entre as partes relacionadas com o objeto do presente acordo. Esta garantia não pode ser alterada ou emendada, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou pelo cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte está autorizado a prestar qualquer garantia para além da prestada no presente contrato e o Fabricante não estará vinculado a quaisquer declarações para além das contidas na presente garantia.

Esta garantia é efetiva para compras de compradores residenciais efetuadas em ou após 12 de janeiro de 2023.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC