

GARANTIA LIMITADA PARA DECKS TIMBERTECH COMPOSITE™ - COLEÇÕES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME E PREMIER

Declaração de garantia: Esta garantia é concedida (1) ao comprador original ou (2) ao(s) proprietário(s) da propriedade no momento da instalação, se diferente do comprador original (doravante designados coletivamente por "Comprador"), dos materiais de decks alternativos TimberTech Composite (incluindo as coleções Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime e Premier) (doravante designados por "Produtos") fabricados pela entidade operacional da The AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (doravante designada por "Fabricante"). Para efeitos desta garantia, um "Comprador Residencial" refere-se a um proprietário de uma habitação unifamiliar e um "Comprador Comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário de uma habitação unifamiliar.

Exceto conforme estabelecido nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante que, durante os períodos de garantia delineados abaixo, os Produtos estarão, a partir da data da compra original, isentos de defeitos materiais de fabrico e de materiais que (1) ocorram como resultado direto do processo de fabrico; (2) ocorram em condições normais de utilização e serviço; (3) ocorram durante o período de garantia; e (4) resultem em fendas, lascas, apodrecimento ou danos estruturais provocados por térmitas ou fungos.

Períodos de garantia:

Coleções Legacy, Reserve e Terrain - 30 anos (prorrogados conforme estabelecido abaixo) para Compradores Residenciais; 10 anos para Compradores Comerciais. Coleções Prime+, Prime e Premier - 25 anos (prorrogados conforme indicado abaixo) para compradores residenciais; 10 anos para compradores comerciais.

Exclusões da cobertura da garantia: Fabricante fabricante não garante e não é responsável por, e nenhuma garantia implícita deve ser considerada como cobrindo, qualquer falha do Produto, mau funcionamento do Produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos e/ou incumprimento das instruções de instalação do Fabricante, incluindo, mas não se limitando a, abertura incorreta; (2) utilização dos Produtos para além da utilização normal ou numa aplicação não recomendada pelas instruções de instalação do Fabricante e/ou pelos códigos de construção locais; (3) movimento, distorção, colapso ou assentamento do solo ou da estrutura de suporte na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer «Ato de Deus» (como inundações, furacões, terremotos, relâmpagos, etc.) ou condições ambientais (como poluição atmosférica, bolor, bolor, etc.) ou manchas de substâncias estranhas (como sujidade, óleo, etc.), condições ambientais (como poluição do ar, bolor, mofo, etc.) ou manchas de substâncias estranhas (como sujidade, óleo, etc.) (5) variações ou alterações na cor dos Produtos; (6) desgaste normal das superfícies; (7) manuseamento, armazenamento, abuso ou negligência inadequados dos Produtos por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (8) exposição ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremas, incluindo luz solar reflectida de vidro de baixa emissão (Low-E), que pode danificar a superfície do Produto e/ou provocar a descoloração do Produto; (9) fabrico ou refabricação por terceiros; (10) pequenas gotas de DrySpace; (11) quaisquer fixadores não fornecidos pelo Fabricante; ou (12) aplicação incorreta de tinta ou outros produtos químicos de superfície não recomendados por escrito pelo Fabricante.

O Comprador é o único responsável por determinar a eficácia, adequação, idoneidade e segurança dos Produtos em relação à sua utilização em qualquer aplicação específica.

Utilização da garantia: Se o Comprador descobrir um defeito em qualquer um dos Produtos abrangidos por esta Garantia Limitada durante o período aplicável da garantia, o Comprador deve notificar o Fabricante, no prazo de trinta (30) dias a contar da descoberta do alegado defeito, mas o mais tardar no final do período de garantia aplicável. O Comprador pode notificar o Fabricante de uma reclamação de garantia utilizando o processo de formulário de reclamação de garantia online da TimberTech disponível em <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Em alternativa, o Comprador pode apresentar um pedido de garantia contactando o Fabricante por escrito para o seguinte endereço:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Departamento de reclamações

O comprador deve incluir nesta notificação a prova de compra e uma declaração explicando o defeito. O fabricante pode solicitar informações adicionais. Depois de analisar todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, à sua escolha, substituir os Produtos defeituosos ou reembolsar a parte do preço de compra pago pelo Comprador por esses Produtos defeituosos (não incluindo o custo da sua instalação inicial). O material de substituição será fornecido com uma cor, design e qualidade tão próximos quanto possível do material substituído, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e o design podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original aplicar-se-á à parte reparada ou substituída dos Produtos e prolongar-se-á pelo saldo do período de garantia em vigor na altura em que o material se revelou defeituoso.

Se um Comprador Residencial apresentar uma reclamação de garantia válida durante os anos onze (11) a vinte e cinco (25) ou trinta (30) (conforme aplicável) após a data de compra original, então a recuperação do Comprador Residencial será rateada conforme indicado abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, pode optar por substituir a percentagem abaixo indicada dos Produtos; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, pode optar por reembolsar a percentagem abaixo indicada do preço de compra dos Produtos.

Coleções Legacy, Reserve e Terrain:

GARANTIA LIMITADA PARA DECKS TIMBERTECH COMPOSITE™ - COLEÇÕES LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME E PREMIER

Ano da Reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-30	10%

Ano da Reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Coleções Prime+, Prime e Premier:

Esta garantia não cobre, e o Fabricante não será responsável por, custos e despesas incorridos com a remoção dos Produtos defeituosos ou a instalação de materiais de substituição, incluindo, mas não se limitando a, mão de obra e frete. As soluções anteriores são o único e exclusivo recurso do Comprador em caso de violação de qualquer garantia.

Transferência de garantia: Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, dentro do período de cinco (5) anos a contar da data da compra original pelo Comprador, para um comprador subsequente da propriedade na qual o Produto foi originalmente instalado.

Limitações: EXONERAÇÃO DE GARANTIAS: COM EXCEÇÃO (1) DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO CONTIDA NESTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO DÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, QUER EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DA LEI, DECURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO DO COMÉRCIO, ALFÂNDEGA OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E À GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, E TODAS ESSAS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO, POR ESTE MEIO, REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

LIMITAÇÃO DAS SOLUÇÕES E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENTES E ACIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ASSUMIDAS NO PRESENTE DOCUMENTO E, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, O FABRICANTE SERÁ RESPONSÁVEL OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, UTILIZAÇÃO DE BENS, PARAGEM DE TRABALHO OU DETERIORAÇÃO DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DE GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, FRAUDE, DETURPAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU OUTRO, EXCETO E APENAS NA MEDIDA EM QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL DE APLICAÇÃO OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE RELATIVAMENTE A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ, EM CASO ALGUM, A SUBSTITUIÇÃO DESSES PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, CONFORME DESCRITO ACIMA.

Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais e/ou limitações quanto à duração de uma garantia implícita, pelo que as exclusões e/ou limitações acima referidas podem não se aplicar a si. Esta Garantia confere-lhe direitos legais específicos e o utilizador pode também ter outros direitos que variam de estado para estado ou de província para província.

Diversos: O presente documento é entendido e pretende ser a expressão final do acordo entre as partes e constitui uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições que lhe dizem respeito, substituindo todos os acordos ou declarações anteriores, orais ou escritos, e todas as outras comunicações entre as partes relacionadas com o objeto da presente garantia. Esta garantia não pode ser alterada ou emendada, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou pelo cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte está autorizado a prestar qualquer garantia para além da aqui apresentada e o Fabricante não estará vinculado por quaisquer declarações para além das contidas nesta garantia. O fabricante reserva-se o direito de descontinuar ou modificar os produtos abrangidos por esta garantia em qualquer altura sem aviso prévio. No caso de não ser possível a reparação ou substituição dos Produtos ao abrigo desta garantia, o Fabricante pode cumprir qualquer obrigação de reparação ou substituição ao abrigo desta garantia com um produto de igual valor.

Esta garantia é efetiva para compras de Produtos em ou após 12 de janeiro de 2023.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC