

## TIMBERTECH<sup>®</sup> GARANTIA LIMITADA DE MÃO-DE-OBRA DE SUBSTITUIÇÃO

**Declaração de garantia:** Esta Garantia limitada de trabalho de substituição ("Garantia") é concedida ao comprador (ou proprietário(s) da propriedade no momento da instalação, se diferente do comprador original) de determinados sistemas de decks, gradeamentos e fixadores TimberTech (coletivamente "Sistemas de produtos") fabricados pela entidade operacional da The AZEK Company Inc. (doravante "Fabricante") e (1) instalados numa aplicação residencial por um empreiteiro registado pela TimberTech (incluindo os níveis de empreiteiro registado Membro, Prata, Ouro ou Platina); (2) em conformidade com as Instruções de Instalação da TimberTech; e (3) em que o Comprador tenha registado a sua garantia de produto e esta garantia de trabalho de substituição junto da TimberTech. Para efeitos da presente garantia, uma "aplicação residencial" refere-se à instalação numa residência unifamiliar (incluindo docas residenciais) e uma "aplicação comercial" refere-se a qualquer instalação que não seja numa residência unifamiliar ou numa doca residencial. Os compradores que preenchem os requisitos acima referidos são a seguir designados por "compradores qualificados" Esta Garantia aplica-se apenas aos Sistemas de Produtos abrangidos descritos no presente documento.

**Sistemas de produtos abrangidos:** Esta garantia aplica-se apenas aos seguintes sistemas de produtos:

### A. Sistema de proteção padrão (decks/alpendres + fixadores):

- 1) Qualquer produto TimberTech Deck ou TimberTech Advanced Polymer Porch qualificado; comprado e instalado com
- 2) quaisquer fixadores TimberTech qualificados

### B. Sistema de proteção máxima (decks/alpendres + fixadores + gradeamento):

- 1) Qualquer produto de deck TimberTech ou TimberTech Advanced Polymer Porch qualificado; comprado e instalado com
- 2) quaisquer elementos de fixação TimberTech qualificados; e
- 3) qualquer sistema de gradeamento TimberTech qualificado

**Os sistemas de produtos qualificados podem incluir os seguintes produtos individuais:**

- 1) Todos os produtos TimberTech Advanced Polymer Deck;
- 2) Todos os produtos TimberTech Advanced Polymer Porch;
- 3) Todos os produtos TimberTech Composite Deck que são revestidos nas quatro faces (não inclui a coleção Prime da TimberTech, a coleção Prime+, a coleção Premier ou o deck ReliaBoard<sup>®</sup>);
- 4) Todos os sistemas de gradeamentos TimberTech - têm de ser um sistema completo, incluindo balaústres, postes, calhas inferiores e calhas superiores;
- 5) Fixadores, incluindo FUSIONLoc<sup>®</sup>, CONCEALoc<sup>®</sup>, TOPLoc<sup>®</sup>, SIDELoc<sup>™</sup> e Cortex<sup>®</sup>. Esta garantia NÃO cobre os elementos de fixação fabricados ou fornecidos por outras empresas que não o Fabricante, embora alguns desses produtos possam apresentar os logótipos, a empresa ou os nomes dos produtos do Fabricante.

**Instalação por instaladores TimberTech registados:** Esta Garantia aplica-se apenas a instalações iniciais efetuadas por instaladores TimberTech registados, incluindo os designados como Instaladores "Member", "Silver", "Gold" ou "Platinum".

**Período de garantia:** O período de garantia depende do nível do instalador TimberTech registado, bem como do sistema de produtos adquirido:

- 1) Sistemas de produtos instalados por um **membro da TimberTech** ou por um instalador registado **Silver** :

<u>Duração da garantia</u>	<u>Requisito de compra do sistema TimberTech</u>
2 anos	Sistema de proteção padrão (terraço/varanda + fixadores)
4 anos	Sistema de proteção máxima (terraço/varanda + fixadores + gradeamento)

- 2) Produtos instalados por um instalador registado **TimberTech Gold ou Platinum** :

<u>Duração da garantia</u>	<u>Requisito de compra TimberTech</u>
5 anos	Sistema de proteção padrão (terraço/varanda + fixadores)
7 anos	Sistema de proteção máxima (terraço/varanda + fixadores + gradeamento)

**Abrange os sistemas de produtos defeituosos:** Exceto conforme estabelecido nas exclusões, limitações e restrições aqui descritas, o Fabricante garante aos Compradores Qualificados que, durante um período de dois (2), quatro (4), cinco (5) ou sete (7) anos a partir da data de instalação (dependendo dos Sistemas de Produtos comprados e do nível do instalador TimberTech registado que efetuou a instalação), se o Fabricante, à sua discricção, determinar que houve uma violação das Garantias Limitadas de Decks, Gradeamentos e/ou Fixadores da TimberTech aplicáveis (incluindo as Garantias Limitadas de Descoloração e Manchas da TimberTech), o Fabricante, a seu critério, (1) pagará todas as despesas razoáveis de mão de obra necessárias para substituir e descartar os Produtos defeituosos ou (2) contratará um empreiteiro de sua escolha para substituir e descartar os Produtos defeituosos.

## TIMBERTECH® GARANTIA LIMITADA DE MÃO-DE-OBRA DE SUBSTITUIÇÃO

**Utilização da garantia:** Se o Comprador Qualificado descobrir um defeito em qualquer um dos Produtos incluídos nos Sistemas de Produtos abrangidos por esta Garantia durante o período de garantia aplicável, o Comprador Qualificado deve notificar o Fabricante, no prazo de trinta (30) dias a contar da descoberta do(s) alegado(s) defeito(s), mas o mais tardar no final do período de garantia aplicável.

O Comprador Qualificado pode notificar o Fabricante de uma reclamação de garantia utilizando o formulário de reclamação de garantia online da TimberTech disponível em <https://timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Em alternativa, o Comprador Qualificado pode apresentar um pedido de garantia, contactando o Fabricante por escrito para o seguinte endereço:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Departamento de reclamações

O Comprador Qualificado deve incluir nesta notificação (1) a prova de compra; e (2) uma declaração explicando o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Depois de analisar todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o Fabricante, à sua discricção, determinar que a reclamação do Comprador Qualificado é válida, o Fabricante, à sua discricção, (1) pagará todas as despesas de mão de obra razoáveis necessárias para substituir e eliminar os Produtos defeituosos utilizando um empreiteiro à escolha do Comprador Qualificado; ou

(2) contratará um empreiteiro à escolha do Fabricante para substituir e eliminar os produtos defeituosos. A menos que o Fabricante opte por contratar o seu próprio empreiteiro para realizar o trabalho de garantia, o Comprador será o único responsável pela escolha de um instalador à sua escolha para realizar o trabalho e o Fabricante não será responsável pelo desempenho, mão de obra, atos ou omissões dos instaladores escolhidos pelo Comprador Qualificado, incluindo o trabalho de garantia realizado por instaladores registados TimberTech Member, Silver, Gold ou Platinum.

**Transferência de garantia:** Esta Garantia pode ser transferida uma (1) vez, dentro do período de cinco (5) anos a contar da data da compra original pelo Comprador Qualificado, para um comprador subsequente da propriedade na qual o Sistema de Produto foi originalmente instalado. Uma transferência não prolonga ou alarga o período de Garantia, que começa na data original de instalação e pode estar esgotado na altura da transferência, dependendo da duração do período de Garantia aplicável.

AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ASSUMIDAS NO PRESENTE DOCUMENTO E, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, O FABRICANTE SERÁ RESPONSÁVEL OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, UTILIZAÇÃO DE BENS, PARAGEM DE TRABALHO OU DETERIORAÇÃO DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DE GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, FRAUDE, DETURPAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU OUTRO, EXCETO E APENAS NA MEDIDA EM QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL DE APLICAÇÃO OBRIGATÓRIA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão acima referida poderá não se aplicar ao utilizador. Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos e o utilizador pode também ter outros direitos que variam de estado para estado.

**Diversos:** O presente documento é entendido e pretende ser a expressão final do acordo entre as partes e constitui uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições que lhe dizem respeito, substituindo todos os acordos ou declarações anteriores, orais ou escritos, e todas as outras comunicações entre as partes relacionadas com o objeto do presente acordo. Esta Garantia não pode ser alterada ou emendada, exceto num documento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador Qualificado ou pelo cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte está autorizado a prestar qualquer garantia para além da prestada no presente contrato e o Fabricante não estará vinculado a quaisquer declarações para além das contidas na presente garantia.

Esta Garantia aplica-se a instalações concluídas após 12 de janeiro de 2023 e só será aplicável e executável nos Estados Unidos da América e no Canadá.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC