

## GARANTIA TIMBERTECH LIMITADA PARA GRADEAMENTOS

**Declaração de garantia:** Esta garantia é dada (1) ao comprador original ou (2) ao(s) proprietário(s) da propriedade no momento da instalação, se diferente do comprador original (doravante coletivamente "Comprador"), dos sistemas de gradeamentos TimberTech, componentes de gradeamentos e produtos de gradeamentos relacionados fabricados pela entidade operacional da The AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (doravante "Fabricante"). Os produtos cobertos por esta Garantia Limitada incluem Premier Railing®, Trademark Rail™, Reserve Rail™, RadianceRail®, RadianceRail Express®, Contemporary Rail, Builder Rail, ImpressionRail®, Impression RailExpress®, ADA Rail, StatementRail™, PinnacleRail™, produtos de componentes de gradeamentos, incluindo componentes de preenchimento (balaústres compósitos, balaústres de alumínio, canais de vidro e gradeamentos de cabos), mangas de postes, saias e ferragens e postes de montagem segura (coletivamente "Produtos para gradeamentos"), bem como produtos acessórios para gradeamentos, incluindo iluminação de gradeamentos e kits de portões (coletivamente "Acessórios para gradeamentos") (os Produtos para gradeamentos e os Acessórios para gradeamentos serão aqui referidos coletivamente como "Produtos"). Para efeitos da presente garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário de uma habitação unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário de uma habitação unifamiliar.

Exceto conforme estabelecido nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante ao Comprador que, para os períodos de garantia delineados abaixo, os Produtos estarão, a partir da data da compra original, isentos de defeitos materiais de fabrico e materiais que (1) ocorram como resultado direto do processo de fabrico, (2) ocorram sob utilização e serviço normais, (3) ocorram durante o período de garantia, e (4) resultar em descamação, formação de bolhas, fendas, lascas, fissuras, apodrecimento ou danos provocados por térmitas ou fungos.

**Períodos de garantia:** Produtos para gradeamentos (25 anos, prorrogados conforme estabelecido abaixo, para compradores residenciais; 10 anos para compradores comerciais); gradeamentos de cabo (10 anos para qualquer comprador); acessórios para gradeamentos (5 anos para qualquer comprador).

**Exclusões da cobertura da garantia:** Fabricante não garante e não é responsável por, e nenhuma garantia implícita deve ser considerada como cobrindo, qualquer falha do Produto, mau funcionamento do Produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos e/ou incumprimento das instruções de instalação do Fabricante; (2) utilização dos Produtos para além da utilização normal ou numa aplicação não recomendada pelas instruções de instalação do Fabricante e/ou pelos códigos de construção locais; (3) movimento, distorção, colapso ou assentamento do solo ou da estrutura de suporte na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer «Ato de Deus» (como inundações, furacões, terremotos, relâmpagos, etc.) ou condições ambientais (como poluição atmosférica, bolor, etc.) ou manchas provocadas por substâncias estranhas (como sujidade, gordura, óleo, etc.); (5) condições ambientais (tais como poluição do ar, bolor, mofo, etc.) ou manchas provocadas por substâncias estranhas (tais como sujidade, gordura, óleo, etc.); (6) variações ou alterações na cor dos Produtos; (7) intempéries normais devido à exposição à luz solar, ao clima e à atmosfera, que podem fazer com que as superfícies coloridas, entre outras coisas, descamem, desbotem ou acumulem sujidade ou manchas; (8) manuseamento, armazenamento, abuso ou negligência inadequados dos Produtos por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (9) quaisquer fixadores não fornecidos pelo Fabricante; (10) fabrico ou refabricação por terceiros; (11) descoloração, ferrugem ou manchas causadas pela exposição a elementos corrosivos ou contaminantes atmosféricos, tais como névoa salina, ar salgado, produtos químicos e poluição\*; (12) exposição ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremas, incluindo luz solar reflectida de vidro de baixa emissão (Low-E), que pode danificar a superfície do Produto e/ou causar descoloração do Produto; ou (13) aplicação incorreta de tinta ou outros produtos químicos de superfície não recomendados pelo Fabricante por escrito.

\* A exclusão 10 (exclusão de água salgada) não se aplica ao Impression Rail e ao Impression Rail Express com enchimentos que não sejam gradeamentos de cabos, desde que sejam cumpridas as instruções de manutenção e limpeza disponíveis em <https://www.timbertech.com/resources/care-cleaning/#railing>. Para o Impression Rail Express, a Exclusão 10 aplica-se aos enchimentos de gradeamentos de cabos.

O Comprador é o único responsável por determinar a eficácia, adequação, idoneidade e segurança dos Produtos em relação à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Utilização da garantia:** Se o Comprador descobrir um defeito em qualquer um dos Produtos abrangidos por esta Garantia Limitada durante o período aplicável da garantia, o Comprador deve notificar o Fabricante, no prazo de trinta (30) dias a contar da descoberta do alegado defeito, mas o mais tardar no final do período de garantia aplicável. O Comprador pode notificar o Fabricante de uma reclamação de garantia utilizando o formulário de reclamação de garantia online da TimberTech disponível em <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Em alternativa, o Comprador pode apresentar um pedido de garantia contactando o Fabricante por escrito para o seguinte endereço:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Departamento de reclamações

## GARANTIA TIMBERTECH LIMITADA PARA GRADEAMENTOS

O comprador deve incluir nesta notificação a prova de compra e uma declaração explicando o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Depois de analisar todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, à sua escolha, substituir os Produtos defeituosos ou reembolsar a parte do preço de compra pago pelo Comprador por esses Produtos defeituosos (não incluindo o custo da sua instalação inicial). O material de substituição será fornecido com uma cor, design e qualidade tão próximos quanto possível do material substituído, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e o design podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original aplicar-se-á à parte reparada ou substituída dos Produtos e prolongar-se-á pelo saldo do período de garantia em vigor na altura em que o material se revelou defeituoso.

Se um Comprador Residencial fizer uma reclamação de garantia válida relacionada apenas com os Produtos Rail (excluindo CableRail by Feeney®) durante os onze (11) a vinte e cinco (25) anos após a data de compra original, então a indemnização ao Comprador Residencial será rateada conforme indicado abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, pode optar por substituir a percentagem abaixo indicada dos Produtos; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, pode optar por reembolsar a percentagem abaixo indicada do preço de compra dos Produtos.

Ano da Reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Esta garantia não cobre, e o Fabricante não será responsável por, custos e despesas incorridos com a remoção dos Produtos defeituosos ou a instalação de materiais de substituição, incluindo, mas não se limitando a, mão de obra e frete. As soluções anteriores são o único e exclusivo recurso do Comprador em caso de violação de qualquer garantia.

**Transferência de garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, dentro do período de cinco (5) anos a contar da data da compra original pelo Comprador, para um comprador subsequente da propriedade na qual o Produto foi originalmente instalado. O direito de transferência não é aplicável ao Impression Rail.

**Limitações:** EXONERAÇÃO DE GARANTIAS: COM EXCEÇÃO (1) DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO CONTIDA NESTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO DÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, QUER EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DA LEI, DECURSO DE NEGOCIALIZAÇÃO, USO DO COMÉRCIO, ALFÂNDEGA OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E À GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, E TODAS ESSAS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO, POR ESTE MEIO, REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

Alguns estados e províncias não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, pelo que a limitação acima poderá não se aplicar ao seu caso.

**LIMITAÇÃO DAS SOLUÇÕES E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENTES E ACIDENTAIS:** AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ASSUMIDAS NO PRESENTE DOCUMENTO E, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, O FABRICANTE SERÁ RESPONSÁVEL OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, UTILIZAÇÃO DE BENS, PARAGEM DE TRABALHO OU DETERIORAÇÃO DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DE GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, FRAUDE, DETURPAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU OUTRO, EXCETO E APENAS NA MEDIDA EM QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL DE APLICAÇÃO OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE RELATIVAMENTE A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ, EM CASO ALGUM, A SUBSTITUIÇÃO DESSES PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, CONFORME DESCRITO ACIMA.

Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão acima referida poderá não se aplicar ao utilizador. Esta Garantia confere-lhe direitos legais específicos e o utilizador pode também ter outros direitos que variam de estado para estado ou de província para província.

**Diversos:** O presente documento é entendido e pretende ser a expressão final do acordo entre as partes e constitui uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições que lhe dizem respeito, substituindo todos os acordos ou declarações anteriores, orais ou escritos, e todas as outras comunicações entre as partes relacionadas com o objeto da presente garantia. Esta garantia não pode ser alterada ou emendada,

## GARANTIA TIMBERTECH LIMITADA PARA GRADEAMENTOS

exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou pelo cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte está autorizado a prestar qualquer garantia para além da aqui apresentada e o Fabricante não estará vinculado por quaisquer declarações para além das contidas nesta garantia. O fabricante reserva-se o direito de descontinuar ou modificar os produtos abrangidos por esta garantia em qualquer altura sem aviso prévio. No caso de a reparação ou substituição dos Produtos nos termos da presente garantia não ser possível, o fabricante pode cumprir qualquer obrigação de reparação ou substituição ao abrigo desta garantia com um produto de igual valor.

Esta garantia é efetiva para compras de Produtos em ou após 1 de março de 2023.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC